

Acesso:

- Deve aceder à página eletrónica do Portugal 2020 <https://www.portugal2020.pt/>

- Selecionar a opção **Sugestões e Queixas** (ver figura) para submeter a sua dúvida ou questão.



Ecrã inicial:



- Para colocar a sua questão/dúvida deve selecionar a opção criar um novo pedido(ver figura)

Submeter um pedido:

- Para submeter um pedido deve preencher os campos disponibilizados. Deve também em **documentos(5)** colocar os ficheiros para ilustrar melhor a sua dúvida/question.

- Categoria:** Categoria para enquadrar o pedido
- Email:** Email de contacto para onde serão enviadas as respostas às suas questões
- Nome:** Nome identificativo.
- Urgência:** Nível de urgência associado à sua questão.
- Documentos :** Para anexar documentos de suporte
- Descrição:** Descrição do seu pedido/dúvida/question
- Enviar:** Submissão do seu pedido

Sub-categoria: Programa Operacional:

- Ao submeter um pedido com a sub-categoria **Programa Operacional**, deve escolher o programa operacional para onde deseja orientar o seu pedido/dúvida/question. Pode utilizar a pesquisa(1) para mais facilmente encontrar o programa. Apenas a primeira coluna é pesquisável.

Sigla	Pesquisar	Designação
ALAND		Programa Operacional Regional da Área das Ilhas
ALG		Programa Operacional Regional do Algarve
ALC20		Programa Operacional Regional do Alentejo
CENTR		Programa Operacional Regional do Centro
DURC		Desenvolvimento Urbano da Região Centro
EST		Estrelas Integradas de Desenvolvimento Territorial
LUSA		Programa Operacional Regional de Lisboa
MARQ		Programa Operacional Regional da Madeira
MARP		Programa para o Ponto Europeu Herdade das Peras
MARTR		Programa Operacional Regional da Trás-os-Montes e Alto Douro
MARTR		Programa de Desenvolvimento Rural do Centro
PEADER		PEADER
PEADER		PEADER
PEADER		Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas
PEAT		Programa Operacional Aceleração Técnica
PECO		Programa Operacional da Capital Humana
PECO		Programa Operacional da Competitividade e Inovação (POCI)

Sub-categoria: Avisos:

Código Aviso	Pesquisar	Aviso
ACOFES-08-2015-08		Concurso para Apresentação de Candidaturas - Reforço do conhecimento dos riscos e consequente capacidade de adaptação às alterações climáticas
ACOFES-10-2015-10		Concurso para Apresentação de Candidaturas - Aumentar a capacidade de resistência a situações de catástrofes - Erosão costeira
ACOFES-11-2015-11		Concurso para Apresentação de Candidaturas - Aumentar a capacidade de resistência a situações de catástrofes - Planeamento e Gestão de Riscos
ACOFES-12-2015-12		Concurso para Apresentação de Candidaturas - Valorizar os recursos, reduzindo a produção e depreciação em aterro, aumentando a reciclagem e a reutilização

- Ao submeter um pedido com a sub-categoria **Avisos**, deve escolher o aviso sob o qual deseja colocar o seu pedido/dúvida/question. Pode utilizar a pesquisa() para mais facilmente encontrar o Aviso. Apenas a primeira coluna é pesquisável.

Pedido submetido:

- Após submeter o seu pedido deverá consultar o seu email, para validar que o seu pedido foi bem submetido.
- Apenas pode consultar para que email a sua questão foi enviada uma única vez.
- O número é o identificador único do seu pedido. (Ex: **S151201_00001**)

