

# Acesso Balcão 2020



**AD&C**

Agência para o  
Desenvolvimento e  
Coesão, I.P.

Novembro 2020



# Página Inicial

Página Inicial do **Balcão 2020** para registo de entidades, acesso de utilizadores e formalização de operações.

<https://balcao.portugal2020.pt>




**PORTUGAL 2020**

## Bem-vindo(a) ao Balcão 2020

O Balcão 2020 constitui o ponto de acesso aos Programas Operacionais financiados pelos FEI (Fundos Europeus Estruturais e de Investimento) para todas as entidades que pretendam candidatar a financiamento os seus projetos.

É aqui que encontra informação sobre os financiamentos disponíveis no período 2014-2020 e tudo o que deve saber sobre a apresentação da sua candidatura e o acompanhamento do seu projeto nas suas diversas fases.



**Encontrar**  
Oportunidades de financiamento para o seu projeto (Perfil do beneficiário)

**Saber**  
O que deve saber à partida?

**Fazer**  
Principais passos para apresentar a sua candidatura (Itinerário explicativo)

Saiba mais como se registar e usar o balcão através das representações disponíveis em **"Fazer"**, ou consulte as nossas respostas às **Peruntas Frequentes**.

Estamos ao seu dispor. [Contacte-nos](#).

## O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!

Por favor insira os seus dados de acesso:

**Utilizador**

**Senha de Acesso**


Perdeu a sua senha? [Recupere-a aqui](#)

Ainda não possui acesso? [Registe-se](#)

**Iniciar Sessão**

O registo e autenticação no Balcão 2020 deve ser apenas efetuado pelo beneficiário **quando candidatar o seu projeto**. Nesse caso é criada a sua área reservada, na qual poderá contar com um conjunto de funcionalidades, independentemente da natureza do projeto, a Região ou o Programa Operacional a que pretende candidatar-se, com destaque para:

- Submissão de candidaturas
- Registo de contratos e procedimentos de contratação pública
- Pedidos de pagamento/adiantamento ou reembolso
- Pedidos de reprogramação
- Conta-corrente dos projetos



# Recuperação de Senha

O acesso é realizado com o NIF – Número Fiscal de Contribuinte.

Caso não se recorde da senha de acesso ao Balcão 2020, deve aceder à funcionalidade de recuperação de senha de acesso clicando em

**Recupere-a aqui:**

<https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020/Utilizador/Utilizador/SolicitarRecuperacaoPassword>

# Balcão 2020 – Contacte-nos

Se necessitar de apoio, e ainda não tiver acesso ao Balcão 2020, envie a sua mensagem para: <https://www.portugal2020.pt/content/contacte-nos>

Caso tenha credenciais de acesso ao Balcão 2020, deverá registar a questão na área reservada.

Em qualquer um dos casos, seleccione a categoria “Registo de Entidades” no âmbito do registo no Balcão, e “Avisos”, caso tenha dúvidas no âmbito do formulário, seleccionando o aviso específico.



# Registo

O registo com o NIF – Número Fiscal de Contribuinte da entidade, pode ser realizado de duas formas:

- **Modelo Acesso.gov:** autenticação com credenciais de acesso ao Portal das Finanças (nº. de identificação fiscal e senha) - Única forma de registo para todos os beneficiários que sejam entidades coletivas já existentes e para beneficiários que sejam entidades singulares com credenciais de acesso ao Portal das Finanças.
- **Modelo declarativo:** apenas para entidades coletivas não registadas no FCPC – Fichero Central de Pessoas Coletivas ou registadas nos últimos 15 dias úteis ou beneficiários que sejam entidades singulares sem credenciais de acesso ao Portal das Finanças.

## Registe-se

O registo no Portugal 2020 pode ser efetuado de forma segura utilizando um dos métodos disponíveis:

- **Acesso.gov.pt** – Autenticação com credenciais de acesso ao Portal das Finanças (nº. de identificação fiscal e senha)  
Única forma de registo para todos os beneficiários que sejam entidades coletivas já existentes e para beneficiários que sejam entidades singulares com credenciais de acesso ao Portal das Finanças.
- **Autenticação através do Balcão 2020**  
Apenas para entidades coletivas não registadas no FCPC ou registadas nos últimos 15 dias úteis ou beneficiários que sejam entidades singulares sem credenciais de acesso ao Portal das Finanças.

# Autenticação AT

No registo através do método “Modelo Acesso.gov”, o utilizador deve autenticar-se com as credenciais de acesso ao Portal das Finanças (nº. de identificação fiscal e senha).



The screenshot shows the authentication interface for the AT (Autoridade Tributária e Aduaneira) system. The page title is "AUTENTICAÇÃO". The logo for "PORTUGAL 2020" is prominently displayed. A message states: "Este sistema tem como objetivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do Balcão2020". Below this, there is a section for "NIF" with a text input field. Underneath is a password field labeled "Senha de acesso" with a "Mostrar" checkbox. A blue "Autenticar" button is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: "Recuperar senha" and "Novo Utilizador".

**AT**  
autoridade  
tributária e aduaneira

**AUTENTICAÇÃO**

**PORTUGAL**  
**2020**

Este sistema tem como objetivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do Balcão2020

NIF

Senha de acesso  Mostrar

**Autenticar**

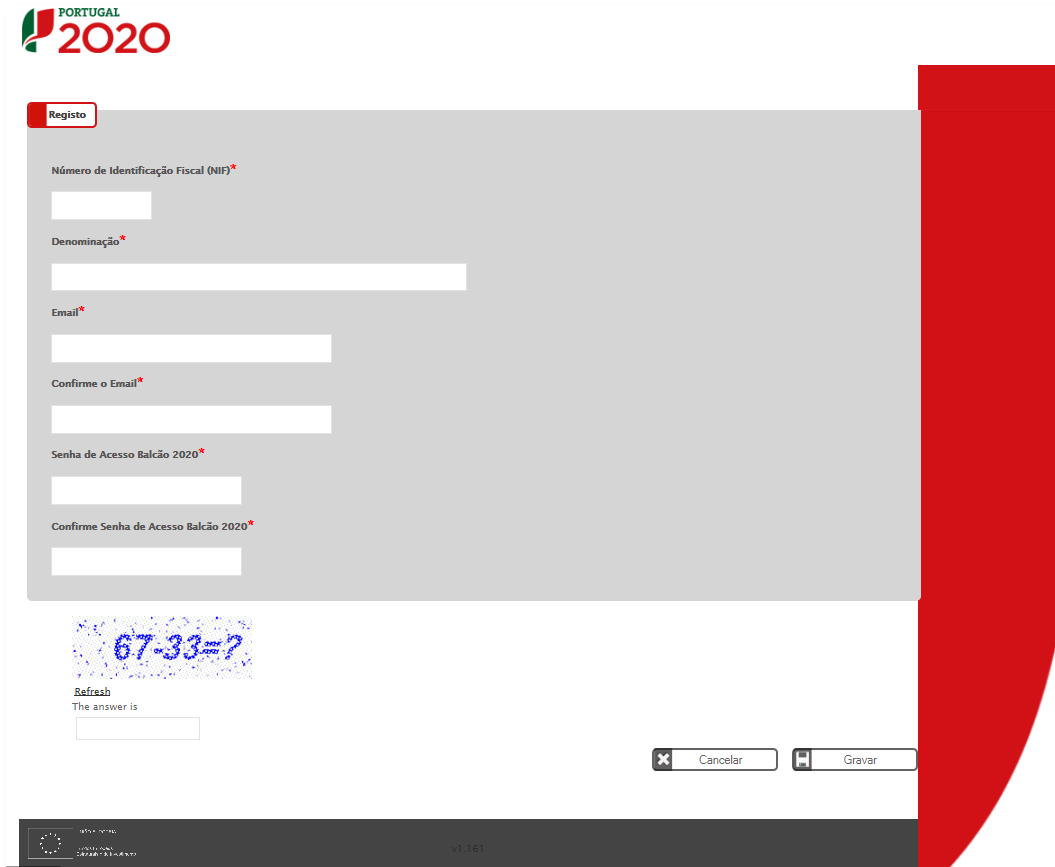
[Recuperar senha](#) [Novo Utilizador](#)

# Lista de Campos a Preencher

Após o registo, o utilizador deve preencher alguns campos (*slides* seguintes).  
Tenha presente que quando recorre à autenticação GOV, muitos destes campos ficam automaticamente preenchidos, com base na informação já disponível na Administração Pública.

# Registo

Define o endereço de *email* associado ao Balcão 2020 e a senha de acesso ao Balcão 2020.



The screenshot shows a web registration form titled "PORTUGAL 2020" with a "Registo" tab. The form contains several input fields with asterisks indicating they are required:

- Número de Identificação Fiscal (NIF)\*
- Denominação\*
- Email\*
- Confirme o Email\*
- Senha de Acesso Balcão 2020\*
- Confirme Senha de Acesso Balcão 2020\*

Below the form is a CAPTCHA image showing the text "67-33-?". Underneath the CAPTCHA, there is a "Refresh" link and the text "The answer is" followed by an input field. At the bottom right of the form area, there are two buttons: "Cancelar" (with a close icon) and "Gravar" (with a save icon). The footer of the page includes the Portuguese Government logo and the text "v1.161".



# Email de Ativação

Depois do preenchimento do ecrã anterior, recebe um *email* no endereço indicado, com um *link*. Ao clicar no *link*, finaliza o processo de acesso ao Balcão 2020.

**De:** [registoUtilizador](#)

**Enviada:**

**Para:**

**Assunto:** Balcão 2020 - Convite

Para aceitar/rejeitar o convite com validade de 24 Horas da entidade XXXXXXXXX - XXXXXXXX como utilizador do Balcão 2020 associado a esta entidade, deve clicar no link abaixo:

<https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020/Utilizador/Utilizador/ActivarConvite?Key=XX>

Após completar os passos para confirmação do convite pode efetuar o login e aceder ao Balcão 2020

Balcão 2020

Se recebeu esta mensagem mas não a solicitou, por favor ignore-a. O pedido de registo será eliminado dentro de 24h. Por favor não responda a esta mensagem. Este é um endereço não monitorizado e não obterá resposta.

Para mais informações [www.portugal2020.pt](http://www.portugal2020.pt)

Aviso de Confidencialidade: Este e-mail e quaisquer ficheiros informáticos com ele transmitidos são confidenciais, podem conter informação privilegiada e destinam-se ao conhecimento e uso exclusivo da pessoa ou entidade a quem são dirigidos, não podendo o conteúdo dos mesmos ser alterado. Caso tenha recebido este e-mail indevidamente, queira informar de imediato o remetente e proceder à destruição da mensagem e de eventuais cópias.  
Limitação de Responsabilidade: Qualquer opinião expressa na presente mensagem é imputável à pessoa que a enviou, a não ser que o contrário resulte expressamente do seu texto. É estritamente proibido o uso, a distribuição, a cópia ou qualquer forma de disseminação não autorizada deste e-mail e de quaisquer ficheiros nele contidos. O correio eletrónico não garante a confidencialidade dos conteúdos das mensagens.

Confidentiality Warning: This e-mail and any files transmitted with it are confidential and may be privileged and are intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Their contents may not be altered. If you are not the intended recipient of this communication please notify the sender and delete and destroy all copies immediately.  
Liability Limitation: Unless otherwise stated, all views and opinions herein contained are solely the expression of the sender. Any unauthorised direct or indirect use, dissemination, distribution or copying of this message and any attachments is strictly prohibited. Please note that the confidentiality of e-mail messages cannot be guaranteed.

*Esta mensagem pode conter informação confidencial e destina-se ao uso exclusivo do(s) destinatário(s), não podendo o seu conteúdo ser alterado. Caso a tenha recebido indevidamente, solicitamos que informe o remetente e elimine a mensagem. O conteúdo desta mensagem (e eventuais ficheiros anexos) é da responsabilidade exclusiva do emissor e não vincula necessariamente a AD&C.*

*This message may contain confidential information, is intended exclusively for the named recipient(s) and its contents cannot be changed. If you have received it in error, please notify us immediately by returning it to the sender and delete the message. The content of this message (and any attachments) is the sole issuer responsibility and doesn't necessarily bind AD&C.*

# Acesso

Terminado o processo de registo, acede ao Balcão 2020 inserindo o N<sup>o</sup> de Identificação Fiscal (utilizador) e a senha de acesso ao Balcão 2020, escolhida anteriormente.

## O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!

Por favor insira os seus dados de acesso:

**Utilizador**

**Senha de Acesso**

Perdeu a sua senha? [Recupere-a aqui](#)

Ainda não possui acesso? [Registe-se](#)

Iniciar Sessão

# Dados da Entidade

Já no Balcão 2020, deverá preencher os dados que constituem a caracterização da entidade para efeitos de cadastro e que se encontram organizados em três grupos:

- 1. Identificação;**
- 2. Contactos;**
- 3. Caracterização do Beneficiário.**

No processo de registo, todos os campos para preenchimento declarativo são editáveis, e todos os que foram preenchidos automaticamente estão fechados e sem possibilidade de alteração pelo utilizador.

A informação preenchida automaticamente por fonte da Administração Pública é fornecida pelo IRN (<http://www.irn.mj.pt/sections/irn>), IAPMEI, e AT. Caso o utilizador queira atualizar estes dados, só poderá fazê-lo junto destas entidades.

Os campos de preenchimento obrigatório são assinalados com um asterisco (\*).

# Informação

O utilizador tem ainda disponível um conjunto de informação para consulta e ajuda no processo de registo no Balcão 2020 e no preenchimento dos dados solicitados.

- **Perguntas Frequentes**

<https://www.portugal2020.pt/content/faq-perguntas-frequentes>

- **Vídeos**

<https://www.portugal2020.pt/sites/default/files/balcao2020videos.pdf>

- **Ajuda *on-line***

[https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020/Content/themes/base/pdf/Entidades\\_Beneficiarias\\_Ajud a\\_Online.pdf](https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020/Content/themes/base/pdf/Entidades_Beneficiarias_Ajud_a_Online.pdf)

# Identificação

O utilizador identifica a entidade.



The screenshot shows a web interface for identifying an entity. At the top, there are four tabs: 'Identificação' (highlighted in red), 'Contactos', 'Caraterização do Beneficiário', and 'Submissão'. The 'Identificação' tab contains the following fields:

- NIF\***: A text input field.
- Denominação\***: A text input field.
- Sigla**: A text input field.
- Código de repartição de finanças\***: A text input field.
- NISS\***: A text input field.

In the top right corner of the form, there is a red camera icon and a green question mark icon.

# Contactos

Introduz a morada da Sede Social da entidade.

Identificação **Contactos** Caracterização do Beneficiário Submissão

[Morada](#) [Morada Correspondência](#) [Contacto Beneficiário](#)

Sede Social\*

Freguesia\*

Telefone\*

Fax

Sítio de Internet

Código Postal\*  -

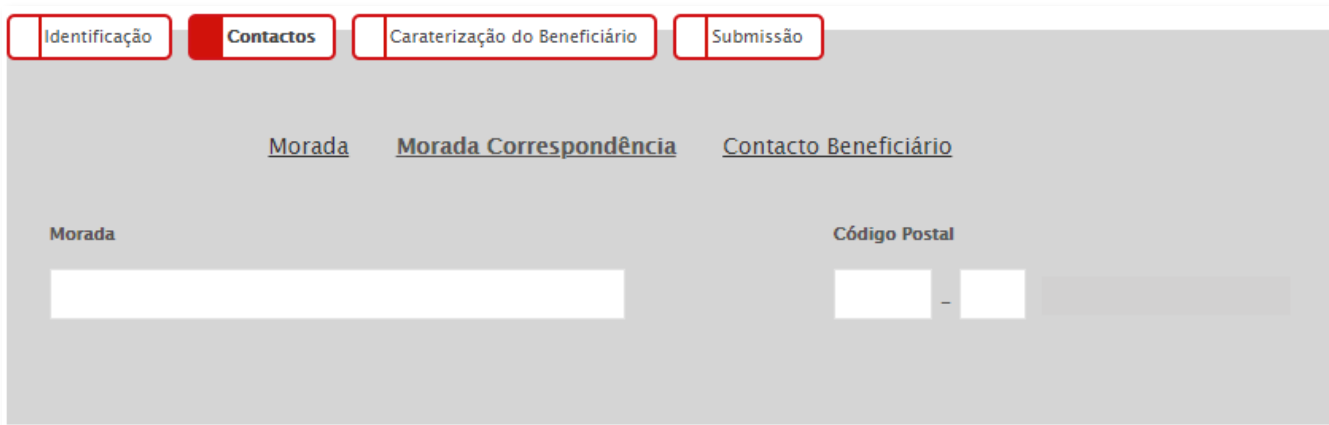
NUTS

Telefone Alternativo

Email\*

# Contactos

Introduz a morada da entidade para efeitos de correspondência.



Identificação **Contactos** Caraterização do Beneficiário Submissão

Morada Morada Correspondência Contacto Beneficiário

Morada

Código Postal

# Contactos

Coloca informação sobre a pessoa de contacto da entidade.



Identificação **Contactos** Caraterização do Beneficiário Submissão

Morada Morada Correspondência Contacto Beneficiário

Pessoa a Contactar\*

Morada

Telefone

Fax

Cargo\*

Código Postal  -

Telefone Alternativo

Email\*



# Caracterização

Caracteriza a entidade.

Identificação   Contactos   **Caraterização do Beneficiário**   Submissão

Dados Gerais   Dados atividade   Dados no âmbito dos fundos   Outros dados

**Capital Social**

€

**Matrícula nº**

**Data de Registo/Constituição**

**Tipo Entidade\***

**Natureza Jurídica\***

**Conservatória do Registo Comercial**

**Data de Registo/publicação de estatutos**

# Caracterização

Introduz alguns dados sobre a atividade da entidade.

Identificação | Contactos | **Caraterização do Beneficiário** | Submissão

Dados Gerais | Dados atividade | Dados no âmbito dos fundos | Outros dados

A entidade tem atividade aberta?  
 Sim  Não

Data de início da atividade\*

**Classificação CAE's**

Atividade Principal*	Descrição	% Principal Cae*
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Atividade Secundária 1		% Secundária Cae
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Atividade Secundária 2		% Secundária 2 Cae
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Atividade Secundária 3		% Secundária 3 Cae
<input type="text"/>		<input type="text"/>

SNC\*  Sim  Não

Tipo de Classificação Contabilística\*

Qual o enquadramento de IVA da entidade beneficiária?\*

Data Cessação IVA

Data Cessação IR

Escalão Dimensional - Classificação IAPMEI

Atualizar IAPMEI

Escalão Dimensional - Classificação pela Entidade Beneficiária

Escalão Dimensional

# Caracterização

É empresário em Nome Individual?

Tem apenas um Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares - CIRS (Tabela CIRS do artigo 151.º)?

Neste caso, como preencher o CAE - Código de Atividade Económica?

**Preenche com o CAE que enquadre as atividades identificadas no CIRS, ou seja, escolhe um ou mais que se adequem às atividades que realiza.**

# Balcão 2020 – Caracterização

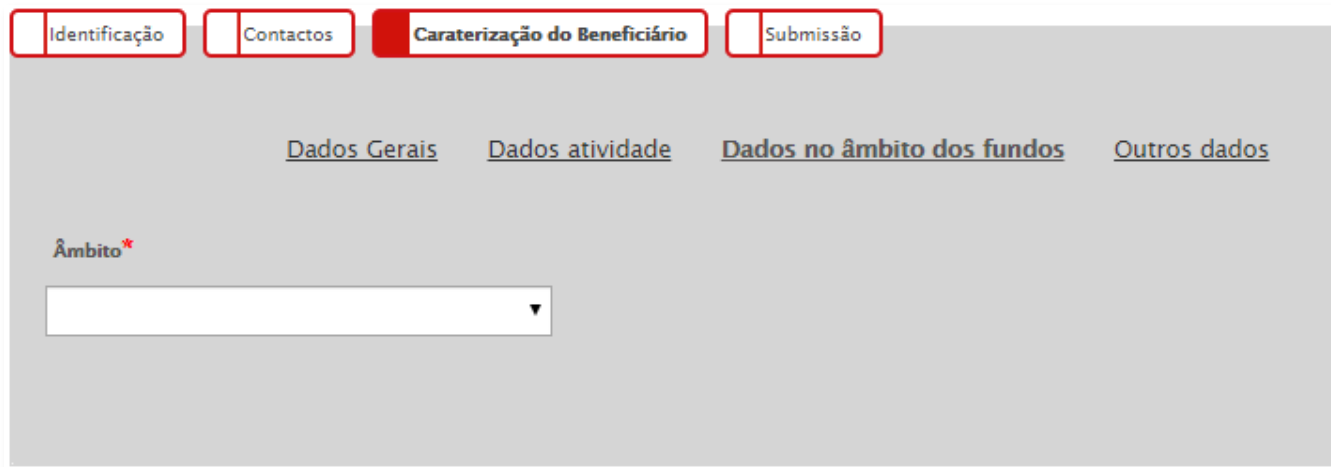
Certificação PME. Como Obter?

Se pretende obter a sua certificação como micro, pequena ou média empresa, ou consultar o seu processo de certificação, aceda a:

<https://www.iapmei.pt/Paginas/certificacao-PME.aspx>

# Caracterização

Preenche ainda outros dados de caracterização relativos ao posicionamento do beneficiário em termos de abrangência das atividades a implementar (Local, Regional, Nacional, Não Aplicável)



The screenshot shows a web form with four main tabs: 'Identificação', 'Contactos', 'Caraterização do Beneficiário', and 'Submissão'. The 'Caraterização do Beneficiário' tab is active. Below the tabs, there are four sub-sections: 'Dados Gerais', 'Dados atividade', 'Dados no âmbito dos fundos', and 'Outros dados'. The 'Dados no âmbito dos fundos' section is expanded, showing a label 'Âmbito\*' and a dropdown menu.

Identificação Contactos **Caraterização do Beneficiário** Submissão

Dados Gerais Dados atividade Dados no âmbito dos fundos Outros dados

Âmbito\*

# Caracterização

Consulta os dados relativos à acreditação CASES, caso se aplique.

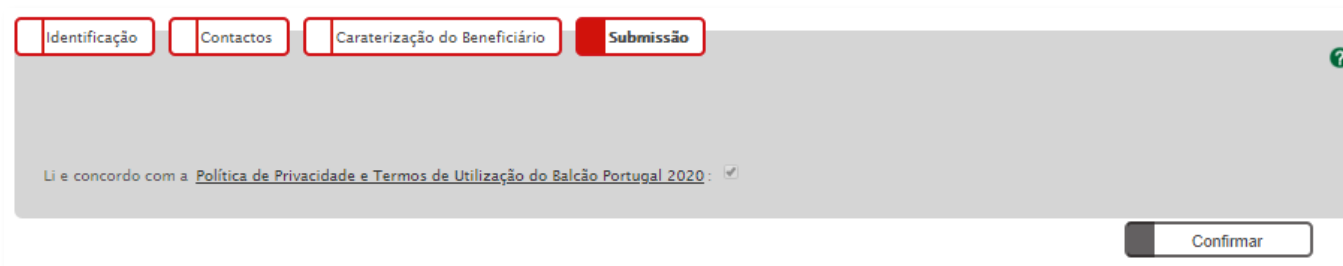


The screenshot displays a web interface for the accreditation system. At the top, there are four tabs: 'Identificação', 'Contactos', 'Caraterização do Beneficiário' (which is highlighted in red), and 'Submissão'. Below the tabs, there are four sub-sections: 'Dados Gerais', 'Dados atividade', 'Dados no âmbito dos fundos', and 'Outros dados'. The main content area shows the following information:

- "Cases" – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social**
- Credencial**
- 
- Data de Validade**
-

# Submissão

Por fim, submete os dados.



The screenshot shows a horizontal navigation bar with four tabs: 'Identificação', 'Contactos', 'Caraterização do Beneficiário', and 'Submissão'. The 'Submissão' tab is highlighted in red. Below the navigation bar is a grey area containing a checkbox labeled 'Li e concordo com a Política de Privacidade e Termos de Utilização do Balcão Portugal 2020:'. The checkbox is checked. A 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form.

**O processo fica concluído em poucos passos!**

Obrigado